

WILLKOMMEN ZUM WORKSHOP "KUNDEN BEGEISTERN & FACHKRÄFTE GEWINNEN"



25. UND 26. SEPTEMBER 2024



**MIT UDO
HERRMANN**



Zwei Tage wird für das Ziel gearbeitet: "Durch klare Prozesse und effektive Tools mehr Power für Ihr Unternehmen".

**VERANSTALTUNGS-
ORT**

bsw-Geschäftsstelle
Tagungsraum Erdgeschoss
An Lyskirchen 14
50676 Köln



**WIR FREUEN UNS
AUF IHRE
ANMELDUNG!**

Sind Sie so nett und melden sich bald mit dem angehängten Formular an?

Fragen beantworten gerne:

Silke Reiß und Ute Wanschura
aus der bsw-Geschäftsstelle
Telefon: +49 (0) 221/271 66 91



25. SEPTEMBER

Zeiten

26. SEPTEMBER

**Buchtipp zur
Einstimmung**



12.00 Uhr bis 13.15 Uhr

Ankommen & Mittagessen

8.30 Uhr

Beginn zweiter Workshoptag

13.15 Uhr

Workshopbeginn

10.00 Uhr bis 10.30 Uhr

Kaffeepause

15.00 Uhr bis 15.30 Uhr

Kaffeepause

12.30 Uhr

Workshopende

18.00 Uhr

Ende des ersten Workshoptages

12.30 Uhr bis 13.30 Uhr

Ausklang & Mittagessen

18.30 Uhr

Köln sehen - frische Luft & alte
Gemäuer

20 Uhr

Abendessen



**KUNDEN, KÖLSCH &
KOMMUNIKATION:
KÖLN WARTET - BIS
BALD!**

Ablaufänderung
vorbehalten

Anmeldung zum Workshop mit Udo Herrmann

„Kunden begeistern & Fachkräfte gewinnen“

am 25. & 26. September 2024 in Köln



Danke für Ihre Anmeldung an die Geschäftsstelle bis 31. Juli!

E-Mail: Silke Reiß, reiss.bsw@einzelhandel-ev.de oder Fax: +49 (0)221 / 271 66-99

Ich/Wir melde(n) mich/uns für den Workshop an:

Name: _____ Vorname: _____

Name: _____ Vorname: _____

Name des Anmelders

Firma

Der bsw sagt herzlichen Dank für Ihre Anmeldung und freut sich, Sie in Köln zu sehen!

Da die Anzahl der Plätze begrenzt ist, gilt: wer zuerst kommt, mahlt zuerst. Darüber hinaus: erstmal können sich maximal zwei Teilnehmer pro Unternehmen anmelden. Sollte es nach Anmeldeschluss freie Kapazitäten geben, kann gerne jemand nachrücken. Sofern Sie also weitere Interessenten haben, geben Sie hier deren Namen an, die wir auf einer Warteliste notieren:

Hoteltipps in fußläufiger Nähe zum Veranstaltungsort für individuelle Buchungen (keine reservierten Kontingente)

Hotel Lyskirchen, <https://www.hotel-lyskirchen.de/>

Maritim Hotel, <https://www.maritim.de/de/hotels/deutschland/hotel-koeln/unser-hotel>

Hotel zur Malzmühle, <https://hotelzurmalzmuehle.de>

Motel One Waidmarkt, <https://www.motel-one.com/de/hotels/koeln/hotel-koeln-waidmarkt/>

Dorint am Heumarkt, <https://hotel-koeln-city.dorint.com/de/>