

Wichtige Ausstellerinformationen

Sehr geehrte Aussteller,

in wenigen Wochen öffnet die aquanale 2017 ihre Tore. Wir freuen uns sehr, Sie als Aussteller der Messe in Köln begrüßen zu dürfen. Damit Ihre Messebeteiligung problemlos und erfolgreich verläuft, haben wir das Wichtigste für Sie nochmals zusammengefasst.

Sollten Sie noch Fragen haben, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Herzliche Grüße aus Köln!
Ihr aquanale-Team

Auf- und Abbauzeiten

Aufbauzeiten:

Aufbaubeginn: Mittwoch, 1. November 2017, 06:00 Uhr

Aufbauende: Montag, 6. November 2017, 18:00 Uhr

Achtung Sonderregelung:

Da sowohl der 31.10.2017 als auch der 01.11.2017 gesetzliche Feiertage in Deutschland bzw. in Nordrhein-Westfalen sind, gilt eine Sonderregelung für die Anlieferung. Alle Infos finden Sie [hier](#).

Nach Aufbauende müssen die Messegänge komplett freigehalten werden. Dies ist notwendig, um Teppiche ordnungsgemäß verlegen zu können und Bodenflächen entsprechend schwärzen zu können.

Abbauzeiten:

Abbaubeginn: Freitag, 10. November 2017, ab 16:00 Uhr

Abbauende: Montag, 13. November 2017, 18:00 Uhr

Aus veranstaltungstechnischen Gründen darf der Abbau Ihres Standes am letzten Messetag erst ab 16:00 Uhr erfolgen und muss am 13.11.2017 um 18:00 Uhr abgeschlossen sein. Ebenso dürfen Exponate am 10.11.2017 nicht vor 16:00 Uhr aus den Messehallen entfernt werden. Bitte berücksichtigen Sie, dass im Sinne Ihrer und unserer Besucher keine Ausnahmen genehmigt werden können.

Fragen zu Standaufbau / Hallentechnik

Falls Sie für Ihre Messebeteiligung noch Fragen zum Standaufbau haben, werden Ihnen unsere Kollegen der Veranstaltungstechnik gerne behilflich sein:

Herr Michael Engelke (Hallen 6, 7, Nordboulevard)
+49 221 821-2184, m.engelke@koelnmesse.de

Herr Michael Hildenhagen (Hallen 9, 10, Mittelboulevard)
+49 221 821-2777, m.hildenhagen@koelnmesse.de

Öffnungszeiten der Messe

Für Aussteller:

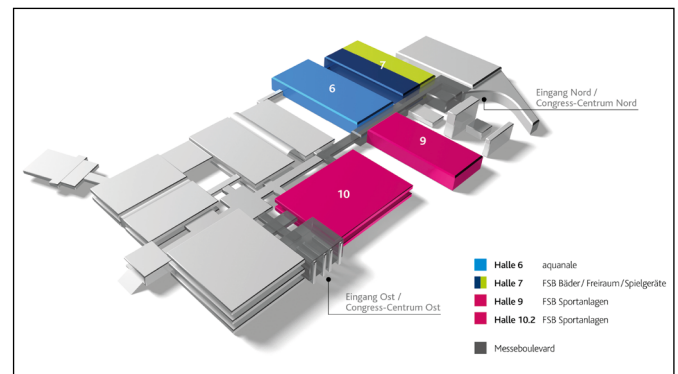
Dienstag bis Donnerstag von 09:00 Uhr bis 19:00 Uhr,
Freitag von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Für Besucher:

Dienstag bis Donnerstag von 10:00 Uhr bis 18:00 Uhr,
Freitag von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Eingänge

Für Aussteller und Besucher sind die Eingänge Ost und Nord geöffnet.



Einfahrt in das Messegelände

Um einen reibungslosen Transport innerhalb des Messegeländes während der Auf- und Abbauzeiten zu gewährleisten, bitten wir angefügten Verkehrsleitfaden und Verkehrslenkungsplan genau zu prüfen und die entsprechenden Informationen an die von Ihnen beauftragten Standbauunternehmen sowie evtl. Logistik – Dienstleister weiterzuleiten. Diese Unterlagen stehen Ihnen [hier](#) auch als Downloads zur Verfügung.

Bei Fragen bezüglich Verkehrslenkung kontaktieren Sie bitte unseren Kollegen:

Herr Roman Gersch, Tel. +49 221 821-2670
E-Mail: r.gersch@koelnmesse.de

Ausweise

Bitte beachten Sie, dass während der Auf- und Abbauzeiten verstärkt Ausweiskontrollen durchgeführt werden und somit eine Ausstattung Ihres Standbau-Personals mit Arbeitsausweisen dringend notwendig ist.

Sollten Sie noch Arbeitsausweise für Ihr eigenes Personal benötigen, senden Sie uns eine E-Mail an e.hermanns@koelnmesse.de. Die Arbeitsausweise sind kostenfrei! Standbauunternehmen können Arbeitsausweise an der Messewache erhalten.

Arbeitsausweise

Die Arbeitsausweise sind in der gesamten Aufbauzeit (01.-06.11.2017) sowie Abbauzeit (10.11. ab 16:00 Uhr bis 13.11.2017) gültig. Diese Ausweise sind nicht als Fahrausweis im Verkehrsbund Rhein-Sieg (VRS) und Bahnen und Zügen der Kölner Verkehrsbetriebe (KVB) nutzbar.

Ausstellerausweise

Zusammen mit der Standmietenrechnung haben Sie von uns eine Anzahl kostenloser Ausstellerausweise erhalten. Mit diesen Ausweisen können Sie kostenlos Busse, Bahnen und Züge der Kölner Verkehrsbetriebe (KVB) und des Verkehrsverbundes Rhein-Sieg (VRS) im Zeitraum 07.-10.11.2017 nutzen (Ausstellerausweis = Fahrausweis!). Bitte vergessen Sie Ihre Ausweise nicht zu Hause.
Ein kostenloser Ersatz bei Verlust ist leider nicht möglich!

Müllentsorgung

Die Bundesregierung hat zum 01.08.2017 die Änderung der Gewerbeabfallverordnung in Kraft gesetzt. In der novellierten Verordnung wird dem Recycling absoluter Vorrang eingeräumt. Der Erzeuger von Siedlungsabfällen hat die Pflicht zur getrennten Sammlung vieler Abfallsorten. Weitere Informationen zur Novellierung finden sie unter www.remondis-gewerbeabfallverordnung.de

Verpflegung Aufbauzeit

Unser Messegastonom hat folgende Imbiss-Einrichtung im Außengelände für Ihr Aufbauteam geöffnet:

Datum	Halle	Öffnungszeiten
02.-06.11.2017	Imbiss- und Pizzawagen nördlich der Halle 5.1	08:00 bis 17:00 Uhr

Anlieferung Ihrer Messegüter an den Stand

Bitte benutzen Sie folgende Anschrift zur Anlieferung:
Koelnmesse GmbH
aquanale 2017
Ausstellernamen xxx
Name einer auf Ihrem Stand zur Paketannahme berechtigten Person
xxx
Halle xx Gang x Stand xxx
Messeplatz 1
50679 Köln
Deutschland

Bitte beachten Sie, dass unser messeeigenes Personal nicht befugt ist, Ihre Messegüter in Empfang bzw. in Verwahrung zu nehmen. Gegebenenfalls können Sie aber Material bis zum Beginn des Standbaus bei unserer Vertragsspedition einlagern:

Schenker Tel. +49 221 981 31-8821, Fax: +49 221 981 31-8890
E-Mail: fairs.koeln@schenker.com

Gutscheine

Haben Sie daran gedacht, Ihre besten Kunden und Partner mit unseren Eintrittskartengutscheinen einzuladen? Dies ist ein unschlagbar günstiger Weg, Entscheider auf Ihren Messestand zu holen, denn aufgrund des mit Ihrer Anmeldung gebuchten **Besucher-Promo-Paketes entstehen für Sie keine zusätzlichen Kosten**. Alle eingelösten Gutscheine oder Codes werden Ihnen nicht zusätzlich berechnet! Der Empfänger registriert sich mit dem Gutschein im Ticket-Shop der aquanale (www.aquanale.de/tickets) und erhält sein kostenloses Eintrittsticket per E-Mail. Mit diesem Ticket hat Ihr Kunde direkten Zugang zum Messegelände und kann ohne Wartezeiten die Messe betreten.

AQUANIGHT

Die legendäre „AQUANIGHT“ findet am Donnerstag, 09.11.2017 ab 19:00 Uhr in der Halle Tor2 statt. Eintrittskarten für Sie, Ihre Mitarbeiter und Kunden können für 62,00 Euro pro Karte (all inclusive) erworben werden. Ihr Kontakt: c.martini@koelnmesse.de

Presse-Service

Ihre Ansprechpartnerin für die Termin-Koordination von Pressekonferenzen während der Veranstaltung ist **Frau Laura Korsten**, Tel. +49 221-821-2561, E-Mail: l.korsten@koelnmesse.de

Dolmetscher Service

Für kurze Gespräche von maximal einer Stunde können Sie gerne den kostenlosen Dolmetscher Service nutzen. Wenden Sie sich hierzu einfach an die Dolmetscher, die im Kassenbereich im Eingang Nord zu finden sind.

Standpartys

Bitte beachten Sie, dass Standpartys unbedingt von Koelnmesse genehmigt werden müssen. Falls Sie eine Party planen, informieren Sie uns bitte schriftlich per Fax +49 221 821-2565 oder per E-Mail: e.hermanns@koelnmesse.de.

Werbung außerhalb der Messestände

Bitte beachten Sie, dass das Verteilen von Prospekten, Aufklebern und Handzetteln und andere Maßnahmen außerhalb Ihres Standes auf dem gesamten Messegelände nicht gestattet ist.

Informationsstand Produktpiraterie – „No Copy!“

Mit der Unterzeichnung eines „Intellectual Property Memorandums“ hat die Koelnmesse ein deutliches Zeichen für einen fairen Wettbewerb im Rahmen von Messeveranstaltungen und gegen die Verletzung von Schutzrechten an ausgestellten Produkten gesetzt. Die Koelnmesse wird auch bei der aquanale 2017 eng mit den zuständigen Behörden zusammenarbeiten, um etwaige Verletzungen von geistigen Eigentumsrechten schnell und wirkungsvoll zu ahnden und deren Wiederholung zu verhindern.

Koelnmesse unterstützt Aussteller, die Verletzung ihrer Rechte befürchten, durch Beratung oder Vermittlung ausgewiesener Spezialisten wie Rechtsanwälte oder Patentanwälte. Wir bitten alle Aussteller, uns konkrete Verdachtsmomente zu möglichen Schutzrechtsverletzungen im Rahmen der aquanale 2017 mitzuteilen. Soweit Sie Ihre Produkte bereits geschützt haben, sollten Sie alle entsprechenden Unterlagen zur Messe mitbringen. Informationen und Hilfestellung finden Sie [hier](#).

Standbau

Benötigen Sie noch Standbau? Dann wenden Sie sich bitte an unser Standbauteam. Ihre Kontaktperson ist: **Frau Manuela Frosch**, Tel. +49 221-821-2924, E-Mail: m.frosch@koelnmesse.de

Kataloge

Ihr Messekatalog liegt im Aussteller-Service-Center Nord für Sie zur Abholung bereit. Auf www.aquanale.de/ausstellersuche können Sie bereits jetzt nach den für Sie relevanten [Informationen](#) suchen.

Internet an Ihrem Stand

Um einen eigenen DSL Anschluss für Ihren Stand zu bestellen, kontaktieren Sie bitte unseren Dienstleister Netcologne. Die E-Mailadresse von Netcologne lautet: infomesse@netcologne.de

Ausstellerbetreuung

Ihre Anlaufstelle bei Problemen und Wünschen ist während des Aufbaus und der Messe das Aussteller-Service-Center Nord. Sie erreichen uns selbstverständlich auch unter den gewohnten Rufnummern.

Ihre Ansprechpartner:

Frau Bettina Frias, Director
Tel. +49 221 821-2268
E-Mail: b.frias@koelnmesse.de

Frau Verena Blank, Vertriebsmanagerin
Tel. +49 221 821-3732
E-Mail: v.blank@koelnmesse.de

Frau Claudia Camminady, Vertriebsmanagerin
Tel. +49 221 821-3243
E-Mail: c.camminady@koelnmesse.de

Frau Elke Hermanns, Projektassistenz
Tel. +49 221 821-2587
E-Mail: e.hermanns@koelnmesse.de

Eventprogramm

Zur aquanale 2017 erwartet Sie ein spannendes Eventprogramm. Nähere Informationen finden Sie auf unserer Homepage: www.aquanale/events&veranstaltungen

Zusätzliche Serviceleistungen

Neben der Standflächenbestätigung haben Sie von uns Ihre persönlichen Anmeldedaten für das [Koelnmesse Service Portal](#) per E-Mail erhalten. Dieses Portal ist unser übersichtliches Online-Bestellsystem, was Ihnen ermöglicht, alle Dienstleistungen der Koelnmesse bequem online zu bestellen (Kontakt: koelnmesse-service-portal@koelnmesse.de, Tel. +49 221 821-3666). Steigern Sie Ihre Präsenz in den Medien der FSB und holen so den maximalen Erfolg aus Ihrem Messe-Auftritt heraus! Bestellen Sie Medienleistungen und Werbemittel komfortabel online über den [Medien-Shop](#) der aquanale 2017.

Nebenkostenabschlag

Für einen reibungslosen Aufbau bitten wir Sie zu überprüfen, ob Sie die Rechnung für den Nebenkostenabschlag beglichen haben.

Hinweis auf inoffizielle Ausstellerverzeichnisse

Bei zahlreichen Ausstellern sorgen sogenannte Eintragungsofferten für anscheinend offizielle Ausstellerverzeichnisse für Missverständnisse und Rückfragen. Die Anbieter dieser Ausstellerverzeichnisse übersenden unaufgefordert Formulare, die den Eindruck vermitteln, es handele sich um Korrekturabzüge oder Rechnungen des mit der Herausgabe des offiziellen Messekataloges beauftragten Verlages. Tatsächlich handelt es sich bei den sogenannten Eintragungsofferten um Auftragsformulare zur Eintragung in Firmen- bzw. Ausstellerverzeichnisse, die den offiziellen Messekatalog der Koelnmesse GmbH nicht betreffen. Der offizielle Messekatalog der aquanale als Bestandteil des Mediapaketes wird grundsätzlich von der Koelnmesse GmbH in Zusammenarbeit mit dem von Koelnmesse GmbH beauftragten Katalog-Verlag NEUREUTER FAIR MEDIA herausgegeben. Der Pflichteintrag in den offiziellen Messekatalog erfolgt ausschließlich über das von NEUREUTER verschickte Formular. Darüber hinausgehende Einträge in den offiziellen Messekatalog können nur bei der Koelnmesse GmbH oder NEUREUTER FAIR MEDIA bestellt werden.

Catering Service

Wenn Sie ein Standcatering benötigen, wenden Sie sich gerne an unseren Vertragspartner:

Aramark Restorations GmbH
Deutz-Mülheimer-Straße 109
50679 Köln, Deutschland
Tel. +49 221 284-8584
Fax +49 221 284-8599
order@catering-koelnmesse.com

Hotel Service

Benötigen Sie noch eine Übernachtung? Ein Hotel, Privatzimmer oder möbliertes Apartment können Sie buchen unter hotelservice.koelnmesse.de oder Sie senden Ihre Anfrage an: **Frau Astrid Wegner**, Tel. +49 221 821-2479, E-Mail: a.wegner@koelnmesse.de