



bsw · Bundesverband Schwimmbad
& Wellness e.V. · An Lyskirchen 14
50676 Köln / Cologne
T+49 221 271 66 90 / 91 / 92
F+49 2 2 1 2 7 1 6 6 9 9
info@bsw-web.de

www.bsw-web.de



bsw-Gütegemeinschaft

**Charta der
Pool Plus®
Partner
im Bundesverband
Schwimmbad
& Wellness
(bsw)**

Präambel

Der Bundesverband Schwimmbad & Wellness e.V. (bsw) ist ein Zusammenschluss qualitäts- und serviceorientierter Schwimmbadbau-Fachunternehmen sowie Großhändler und Industriefirmen der Schwimmbad- und Wellnessbranche.

Mit regelmäßigen Schulungen und Fortbildungen sowie im Rahmen der bsw-Akademie unterstützt der bsw seine Mitglieder darin, ihr Wissen rund um die Technik und Trends auf dem aktuellen Stand zu halten.

bsw-Unternehmen arbeiten auf nationaler und internationaler Ebene in unterschiedlichen Normungsgremien des DIN (Deutsches Institut für Normung e.V.) und des CEN (European Committee for Standardization) mit und sorgen so dafür, dass neueste Erkenntnisse an Sicherheits- und Hygieneanforderungen in öffentlichen und privat genutzten Schwimmbädern in deutsche und europäische Normenwerke einfließen.

Parallel zu den „offiziellen“ Regelwerken haben die bsw-Fachbetriebe in ihrem technischen Beirat Richtlinien, Merkblätter und Empfehlungen für den privat genutzten Schwimmbad- und Wellnessbereich erarbeitet, um auch

darüber hinaus Qualitätsstandards zu gewährleisten. bsw-Fachunternehmer sind „Kenner der Branche“, weil sie das bsw-Netzwerk mit seinen vielfältigen Dialogmöglichkeiten nutzen können und wichtige News regelmäßig per Rundschreiben erhalten. So sind sie gut informiert über Neuigkeiten, technische Regelwerke und aktuelle Entwicklungen in der Schwimmbad- und Wellnessbranche.

Der bsw hat als Berufsverband die Wort-/Bildmarke **Pool Plus® Partner** beim Deutschen Patent- und Markenamt angemeldet und vergibt an interessierte Mitgliedsunternehmen nach bestimmten Qualitätsregeln das Recht, dieses Zeichen zu nutzen.

Eine Voraussetzung ist auch die unterschriebene Übergabe der folgenden **Drei-Punkte-Verpflichtung** durch einen **Pool Plus® Partner** an seine Kunden. Alle **Pool Plus® Partner** müssen mindestens drei Jahre in der Schwimmbadbranche tätig sein. Im Schwimmbadgeschäft haben die **Pool Plus® Partner** ihren Umsatzschwerpunkt mit der Planung, mit dem Bau und der Sanierung von Schwimmbadanlagen.

2 Unternehmensqualität

Als **Pool Plus® Partner** halten wir uns vor allem beim bsw über neue Verfahren, Normen und Vorschriften auf dem Laufenden.

Als **Pool Plus® Partner** setzen wir ausschließlich angemeldetes Personal ein und zahlen regelmäßig unsere Sozialversicherungsbeiträge als Arbeitgeber.

Als **Pool Plus® Partner** verlassen wir unsere Baustellen sauber, aufgeräumt und sicher.

Als **Pool Plus® Partner** nehmen wir regelmäßig an bsw-Veranstaltungen teil.

3 Umweltschutz

Als **Pool Plus® Partner** informieren wir Sie über die Möglichkeiten, ihr Schwimmbad energieeffizient zu betreiben.

Als **Pool Plus® Partner** überreichen wir Ihnen auf Wunsch den bsw-Energie-Guide für privat genutzte Schwimmbadanlagen.

1 Kundeninformation und Kundendienst

Als **Pool Plus® Partner** steht das gute Verhältnis zu Ihnen stets im Mittelpunkt unseres unternehmerischen Handelns.

Als **Pool Plus® Partner** erstellen wir Ihnen einen detaillierten und verständlichen Kostenvoranschlag.

Als **Pool Plus® Partner** besprechen wir mit Ihnen die Ausführungszeiten für die von uns übernommenen Arbeiten und Tätigkeiten.

Als **Pool Plus® Partner** informieren wir Sie über alle bei der Auftragsabwicklung notwendig werdenden Änderungen.

Als **Pool Plus® Partner** überreichen wir Ihnen Betriebs- und Wartungsanleitungen für das Schwimmbassin und dessen Zubehör.

Als **Pool Plus® Partner** weisen wir Sie in die richtige und sichere Benutzung ihrer Schwimmbadanlage und Zusatzausrüstung ein.

Als **Pool Plus® Partner** stellen wir für Sie einen Kundendienst mit kompetenten Mitarbeitern bereit.

Hinweise zur Einhaltung der Charta

Werden Verpflichtungen dieser Charta nicht eingehalten und bleiben Versuche zu einer gütlichen Einigung erfolglos, können Sie sich schriftlich an den: **Bundesverband Schwimmbad & Wellness (bsw), An Lyskirchen 14, 50676 Köln** wenden.

Der bsw ist bestrebt, eine einvernehmliche Lösung zwischen Ihnen und dem Pool Plus® Partner zu finden. Damit er den Sachverhalt beurteilen und den betreffenden Pool Plus® Partner kontaktieren kann, legen Sie bitte alle dafür notwendigen Unterlagen, insbesondere folgende, vor:

- ▶ Auftragsbestätigung
- ▶ Korrespondenz
- ▶ Bilder
- ▶ Beschreibung des Verstoßes gegen die Verpflichtungen aus der Charta
- ▶ Dokumentation über die Versuche einer Einigung

Mehrere Verstöße gegen die Verpflichtungen aus der Charta, die der bsw als begründet ansieht, können dazu führen, dass das Unternehmen die Wort-/Bildmarke **Pool Plus® Partner** nicht mehr tragen darf.

Bei Fragen im Einzelfall, die über die Verpflichtungen der Charta hinausgehen, ist der bsw auch gerne Ihr Ansprechpartner.

Datum und Ort

Unterschrift der Geschäftsführung

Firmenstempel