

Tagungsort
Köln

11. und 12.
Dezember

bsw-Geschäftsstelle

Seminarraum Erdgeschoss

An Lyskirchen 14

50676 Köln

Fußläufig zum Tagungsort liegen folgende Hotels:

Hotel Lyskirchen, www.hotel-lyskirchen.de

Hotel Allegro, www.hotel-allegro.com

Hotel Maritim, www.maritim.de / Koeln

Bitte melden Sie sich bis zum

17. November 2014 an.

Die Teilnehmerzahl jedes Seminars ist auf 12 Personen begrenzt.

*Seminargebühr: 590,- Euro für bsw-Mitglieder
790,- Euro für Nicht-Mitglieder
(inklusive Tagungsverpflegung und Abendessen)*



Inplace

Kontakt:

*Bundesverband Schwimmbad & Wellness e.V. (bsw)
Ute Wanschura
An Lyskirchen 14
50676 Köln
Tel. 0221/271 66 92
Fax. 0221/ 271 66 99
wanschura.bsw@einzelhandel.de*

Herzlich willkommen zum

bsw-Fachseminar

**Erfolgreich Führen
durch typgerechte
Kommunikation**

mit
**Dipl.-Kfm. Martin Wiedemeyer
Inplace Development GmbH,
www.inplace-development.com**



Das sagten Teilnehmer über das Training

Feedbacks

VON MARTIN WIEDEMAYER

„Das sollte jeder wissen.“

„Ich habe direkt nach dem Training anfangen können.“

„Ich kann es zukünftig besser machen.“

„Super ist, dass man das Erlernte in allen Bereichen des Lebens nutzen kann.“

„Das ist das beste Training, das ich je hatte. Es fällt leicht, das Gelernte in die Praxis zu übertragen.“

„Ich habe einige der Techniken direkt umgesetzt und war verblüfft, wie gut ich plötzlich mit vorher schwierigen Gesprächspartnern klar gekommen bin.“

„Anscheinend liegt es doch mehr an mir, als ich bisher geglaubt habe.“

„Das ist ja wirklich eine Bedienungsanleitung!“

„Wir sollten die Menschen so behandeln, wie sie behandelt werden möchten, dann wird es echt leichter, seine Ziele zu erreichen.“

Seminarinhalt:

Das Erfolgskonzept dieses Trainings basiert auf drei Säulen:

Sie werden durch die „fünf Phasen des Mitarbeitergesprächs“ geführt und erarbeiten gemeinsam Erfolgstechniken für die einzelnen Prozessphasen. So können Sie zukünftig Ihre Kommunikationsfähigkeiten in jeder Situation optimal einsetzen. Das heißt:

- ◇ Positive Einstellung zum Mitarbeiter aufbauen
- ◇ Toleranz als Ressource nutzen
- ◇ Reflektion statt Aggression
- ◇ Tipps statt Vorwürfe
- ◇ Feedbackregeln
- ◇ Aktives Zuhören
- ◇ Zielformulierung
- ◇ Gesprächsreflektion

Die Grundvoraussetzung für den Trainingserfolg ist, dass Sie gleichzeitig lernen, Ihre Stärken und Schwächen zu reflektieren und damit umzugehen. Dazu erhalten Sie im Training folgende Fähigkeiten:

- ◇ Schema zur Einteilung der „Menschentypen“
- ◇ Hohe Selbstreflektion durch Selbsttests
- ◇ Sicheres Einschätzen der Mitarbeitertypen
- ◇ Selbsterfahrung der Stärken und Schwächen in den einzelnen Phasen des Mitarbeitergesprächs
- ◇ Typgerechter und phasenspezifischer Umgang mit dem Mitarbeiter

Der Schlüssel ist der typgerechte Umgang mit jedem Einzelnen. Das heißt, alle erlernten Methoden werden nun typgerecht durch Mitarbeitergespräche trainiert, und zwar typgerecht für den Mitarbeiter und die Führungskraft:

- ◇ Komplexe Übung der erlernten Fähigkeiten in typischen Mitarbeitergesprächen
- ◇ Klarere Einschätzung der Wirkung durch Gruppenfeedback
- ◇ Auf Wunsch Kameratraining

Seminarzeiten

Der zweitägige Workshop findet statt am

11. Dezember 2014 von 11 h bis 19 h

und

12. Dezember 2014 von 8 h bis 16 h

Antwortfax

Fax -Nr. +49 (0)221 - 271 66 99

bsw-Geschäftsstelle

bsw-Fachseminar „Erfolgreich Führen durch typgerechte Kommunikation“

Ja, ich/wir nehme/n am bsw-Fachseminar teil

Name: _____ Vorname: _____

Name: _____ Vorname: _____

Firma: _____

am 11. und 12. Dezember 2014 in Köln.

Tagungsgebühr pro Teilnehmer (inkl. Tagungsverpflegung und Abendessen)

für bsw-Mitglieder **590,- €** zzgl. MwSt.

für Nicht-Mitglieder **790,- €** zzgl. MwSt.

Wir bitten um Anmeldung bis zum 17. November 2014

Bei Rücktritt von der Anmeldung nach diesem Termin (es gilt das Datum des Eingangs) werden die vollen Tagungsgebühren fällig. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist möglich.

Datum / Unterschrift

Firmenstempel