

*Leonardo Royal Hotel Munich*

*Moosacher Straße 90*

*80809 München*

*Telefon: + 49 (0) 89 288 538 0*

*Fax: + 49 (0) 89 288 538 100*

*Email: [info.royalmunich@leonardo-hotels.com](mailto:info.royalmunich@leonardo-hotels.com)*

*[www.leonardo-hotels.de](http://www.leonardo-hotels.de)*

*Bitte reservieren Sie Ihr Zimmer bis zum*

## ***17. September 2012***

*unter dem Stichwort „Bundesverband Schwimmbad & Wellness (bsw)“ und schicken Sie Ihre Anmeldung an die Geschäftsstelle.*

*Zimmerpreis: 159,- Euro inklusive Frühstück*

*Tagungsbeitrag inklusive Essen & Trinken*

*Pro Person: 269,- Euro zzgl. MwSt.*

*Jede weitere Person aus demselben Unternehmen:*

*229,- Euro zzgl. MwSt.*

**Bundesverband  
Schwimmbad & Wellness e.V. (bsw)  
Ute Wanschura  
An Lyskirchen 14  
50676 Köln**

**Telefon: +49 (0)221/2716692  
Fax: +49 (0)221/2716699  
E-Mail: [info@bsw-web.de](mailto:info@bsw-web.de)  
[www.bsw-web.de](http://www.bsw-web.de)**

Herzlich willkommen in München

**18. und 19. Oktober 2012**

**12. bsw-  
Lieferantenkonferenz**



**Donnerstag, 18. Oktober**  
**Abendprogramm**  
**Allianz-Arena**



19.30 h: Stadiontour: der Blick hinter die Kulissen der Profis



20.15 h : Speisen mit Spielfeldblick

Gegen 24 h: Bustransfer zum Hotel

Für individuelle Rückfahrten: Taxi München

Telefon: 089/21 610

Anschließend Ausklang des Abends an der Bar des Tagungshotels

**Donnerstag, 18. Oktober**

11.30 h bis 12.00 h Mittagsnack

12.00 h bis 13.00 h

**„Schneller ans Geld kommen“:** Factoring schafft Liquidität für den Mittelstand

Hermann Hummel, activ factoring AG

13.00 h bis 14.30 h

**„Du schaffst, was Du willst“:** Sich selbst motivieren ist der Schlüssel zu einem gelungenen (Berufs)leben

Dr. phil. h.c. Erich Lejeune, Lejeune Academy GmbH

14.30 h bis 15.00 h Kaffeepause

15.00 h bis 16.30 h

**„Sag 's mit meinen Worten“:** Typgerecht kommunizieren als Basis zum Erfolg

Martin Wiedemeyer, Unternehmen Mehrwert

16.30 h bis 18.00 h Personal

**„Finde und halte geeignete Mitarbeiter“:** Gezielt Personal gewinnen und binden

Klaus Göbel, Personal- und Unternehmensberatung

18.45 h Treffen an der Hotelrezeption

19.00 h Bustransfer zur Allianz-Arena

**Freitag, 19. Oktober**

9.30 h bis 10.30 h

**„Wir haben verstanden“:** Das neue Konzept der aquanale 2013

Bettina Frias, Koelnmesse GmbH

10.30 bis 11.00 h Kaffeepause

11.00 h bis 11.30 h

**„Schon gehört?“:** Termine und Neues aus der Branche

Dieter C. Rangol, bsw-Geschäftsstelle

11.30 h bis 12.30 h

**„Unterhalte Dich mit Deinen Kunden“:** Kundendialog im digitalen Zeitalter

Dr. Carsten Tessmer, Hansgrohe AG

12.30 h bis 13.30 h Mittagessen

Moderation:

Dieter C. Rangol, bsw-Geschäftsstelle

**Kontakt**

Bundesverband  
Schwimmbad & Wellness e.V. (bsw)  
Ute Wanschura  
An Lyskirchen 14  
50676 Köln

Telefon: +49 (0)221/2716692

Fax: +49 (0)221/2716699

E-Mail: wanschura.bsw@einzelhandel.de